

Lectura De Contexto Y Abordaje Psicosocial Desde Los Enfoques Narrativos

Bogotá, Facatativa, Guaduas, Madrid, Mosquera, Sasaima

Diana Patricia Abril. Código: 1073233233

Diana Cristina Acero. Código: 52903261

Diana Patricia Reyes. Código: 36.719.819

Yeimy Lorena Guevara. Código: 1070781919

Jonathan Cufiño Valero código: 1070948650

Gloria Yazmin Escandón código: 52.824.255

GRUPO: 442006_1

Tutora

María Fernanda Caballero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

Programa de Psicología 2017.

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras claves: Violencia, Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos.....	3
Abstract	4
Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso	5
Formulación De Preguntas Circulares Y Estratégias.....	10
Estrategias De Abordaje Psicosocial.....	13
Conclusiones.....	17
Referencias Bibliográficas.....	18

Resumen

Por medio de este trabajo se reconoce que el relato nos permite tener dos puntos clave de acción y uno es hacia la reconstrucción de hechos que nos llevan a la memoria y el otro es que estos mismos relatos permiten que las personas se sientan como punto importante en la reconstrucción de sus vidas, plasmando las vivencias de la población de Pandurí, la violencia del conflicto armado de manos de diferentes actores, las consecuencias son las mismas en las personas que pasan por los efectos deliberados del terror y el duelo; la vida de las víctimas queda atada al pasado de experiencias traumáticas que quebrantan el sentido de continuidad de sus vidas, el querer dejar atrás el dolor y no poder olvidar es un suceso muy trágico en el cual la memoria trata de abrirse un camino entre el recuerdo del dolor y la dignidad de los que ya no están .

El impacto del terror en una población perseguida por su participación en organizaciones sociales o simplemente por estar en medio del territorio de la guerra que se hace tratando de ganar control sobre el tejido social, y con ello sobre la vida de las personas que han vivenciado el horror.

En medio del conflicto intenta superar, secuelas y cicatrices que le recordarán la guerra aún en tiempos de paz a las víctimas directas de este conflicto armado.

Palabras Claves: Abordaje Psicosocial y Enfoques Narrativos.

Abstract

Through this work it is recognized that the story allows us to have two key points of action and one is towards the reconstruction of facts that lead us to memory and the other is that these same stories allow people to feel like an important point in life. the reconstruction of their lives, reflecting the experiences of the population of Pandurí, the violence of the armed conflict at the hands of different actors, the consequences are the same in people who go through the deliberate effects of terror and mourning; the life of the victims is tied to the past of traumatic experiences that break the sense of continuity of their lives, wanting to leave behind the pain and not being able to forget is a very tragic event in which memory tries to open a path between memory of the pain and dignity of those who are no longer.

The impact of terror on a population persecuted for its participation in social organizations or simply for being in the middle of the territory of the war that is made trying to gain control over the social fabric, and with it on the life of the people who have experienced the horror.

In the middle of the conflict it tries to overcome, sequels and scars that will remind him of the war even in times of peace to the direct victims of this armed conflict.

Key Words: Psychosocial Approach and Narrative Approaches.

Relatos De Violencia Y Esperanza Análisis Narrativo Del Caso

Carlos no era combatiente, no hacía parte de ningún grupo armado, sin embargo se convirtió en víctima en un conflicto que no eligió. Una fuerte explosión se escuchó primero, luego una nube de polvo, cuando observo el tejido principal del abdomen, los intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo estaban afectados.

El universo de víctimas de minas antipersonal es poco visibilizado frente a otros hechos victimizantes y a pesar de los miles de casos, este hecho en específico nos han permitido investigar la problemática de caos de violencia desde la perspectiva de la memoria.

Lastimosamente los hechos de violencia social son el día a día de nuestro país, lo vemos en los medios de comunicación, en nuestra sociedad y entorno y muchas veces toca nuestra puerta, el caso de Carlos Arturo no es nuevo vemos como personas inocentes pierden la vida o quedan invalidas, y su diario vivir se vuelve un desafío, pues muchas veces se cierra la puerta sin ni siquiera darle el derecho a un trabajo digno, no todas las personas tienen ese valor de sensibilización y ayuda pues a ellos no le ha pasado y ven a los demás como víctimas, las ideas de intervención y acompañamiento psicosocial son fundamental para transformar nuestra sociedad .

Los ultrajes a los que han estado sometidos miles de personas, han provocado daños materiales e inmateriales incalculables por varias generaciones, que desgraciadamente solo suelen ser abordados en su dimensión física y material. No obstante, poco a poco, el país comienza a ser consciente de la magnitud y extensión de los daños que provoca la guerra; distintas reflexiones investigativas sobre las prácticas de atención a víctimas del conflicto armado (Toro, 2011; Moreno y Díaz, 2016), los medios de comunicación y las últimas normativas políticas que está implementado el Gobierno Nacional en torno al perdón y el olvido (Jaramillo & Pacheco, 2005) han puesto en evidencia los dolorosos impactos psicológicos y sociales que ha dejado la guerra interna.

Según Beristain (2008), los procesos de acompañamiento psicosocial buscan potenciar redes de apoyo, cohesión de comunidades en ruptura, disminución de impactos sobre la salud mental y emocional del sujeto, familia, grupo o comunidad, legitimar al sujeto como ciudadano de derecho, entre otros.

A partir de la relación que se hace sobre el caso de Carlos, llama la atención como el amor en términos generales, será la percepción o el reconocimiento de los signos de angustia, lo que conllevaron a que el tomara cartas en el asunto con relación a sus emociones, provocando reacciones defensivas ante ellas, protegiendo de esta manera el juicio que los demás hicieran

sobre él. En este caso como se pudo evidenciar a través del relato su experiencia es traumática lo que afecta la integridad de él como persona, por afecciones de tipo orgánico y psicosocial.

Es importante resaltar la importancia de realizar el ejercicio con Carlos Arturo como de víctima de Ritualizar , esta reconstrucción del pasado se considerada como la base para la construcción de la memoria colectiva de un grupo social, al ser recordada la experiencia de violencia se ritualizar los dolores, además de que no se constituye como circunstancia negativa si no que se constituye en un saber volviéndose una memoria curativa; Logrando un puente de sabiduría colectiva, dignificando su rol ante su grupo social y recordando a su colectivo que esto no debe volver a pasar. Si no se realiza este ejercicio sigue marcando las vidas con dolor.

Al tener en cuenta un análisis desde la perspectiva de la narrativa, se pueden agregar algunos estudios. Domínguez y Herrera (2015) citando Vogel (1995) toma prestada de Neimeyer (1994) y Neimeyer y Mahoney (1998) citados por Domínguez y Herrera (2015)

La idea de que una persona puede utilizar las narrativas para organizar y reorganizar su sentido de ser, es decir, para establecer una continuidad del significado de la experiencia vivida por el cliente.

Otras funciones que se les pueden atribuir a las narrativas son la de establecer un propósito a las acciones, justificar las mismas asignándoles un valor, lo cual permite el desarrollo de un sentido de eficacia y poder, lo cual conlleva a mantener la autoestima y el valor propio.

Con lo anterior crear resiliencia, este concepto se ha implementado en los últimos años, según Rodríguez (2009) “Cuando pasó a las ciencias sociales, significó "la capacidad de triunfar, para vivir y desarrollarse positivamente, de manera socialmente aceptable, a pesar de la fatiga o de la adversidad, que suelen implicar riesgo grave de desenlace negativo”

Siendo la resiliencia dentro del conflicto armado un proceso que se debe llevar a cabo en cada una de las víctimas, como lo describe Ramírez, Juárez, Parada, Guerrero, Romero, Salgado Castilla & Vargas (2016) citando a Becoña (2006) & Wilches (2010)

Es la capacidad de superar los eventos adversos y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, entre otros). No es una capacidad innata, sino que está asociada al temperamento, las características internas, el locus de control, las relaciones sociales, afectivas y familiares y requiere también que la persona quiera comprender su sufrimiento y actuar. Se conoce que la capacidad de resiliencia depende también del número, intensidad y duración de las circunstancias adversas por las que se ha pasado. Lo mencionado corrobora que el conflicto armado tiene un efecto negativo en la salud mental de las víctimas.

Al crear procesos de resiliencia, también se acompaña de la enseñanza del empoderamiento, este concepto según Silva y Loreto citando a Zimmerman (2000)

Procesos de empoderamiento a nivel individual pueden ser logrados a través de la participación en organizaciones o actividades comunitarias, participando en equipos de gestión laboral, o aprendiendo nuevas destrezas, Procesos tales como trabajar con otros en función de una meta común, pueden todos tener potencial empoderado.

Postula que estas personas experimentan procesos de aprendizaje en la toma de decisiones y en el manejo de recursos

Lo explicado anteriormente se aplica al caso de Carlos ya que partiendo de sus experiencias logro asimilar un proceso de resiliencia y empoderamiento que lo ha llevado a cambiar su forma de ver la vida y replantear sus metas, ya que no solo busca establecer su bienestar personal, también busca llevar a cabo acciones que favorezcan los estilos de vida de las personas que han pasado por situaciones como la suya. Es por eso que desde el comienzo de una crisis se requiere de una atención pronta y precisa para lograr que el paciente durante el acompañamiento pueda replantear su vida y desde el escenario en el cual se pueda encontrar construya un proyecto de vida con los recursos que posee en el momento. Y así como Carlos, buscar una influencia positiva para el entorno en el cual se encuentra, superando los retos que se le presenta día a día debido a las limitaciones que se pueden presentar.

Formulación De Preguntas Circulares Y Estrategicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégica	¿Cuántos años tenía cuando te cambio la vida?	Hace poco había cumplido 14 años
Estratégica	¿Dónde vivías?	Yo vivía en la vereda El Guayabo con mi papá, mi mamá y mis cinco hermanos
Estratégica	¿Qué te gustaba jugar con tus amigos?	Me gustaba jugar mucho futbol con mis amigos especialmente con mi amigo que falleció
Circulares	¿Qué sentías y que pensabas cuando te despertaste después de haber estado en la explosión?	Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago
Circulares	¿Cómo te enteraste de lo que te había ocurrido y todo lo que te había ocurrido a tu cuerpo?	Inicialmente nadie me quería decir nada. Pero al final me termine enterando que la explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho y que Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo.
Circulares	¿Cómo ha sido tu proceso de recuperación física y psicológica?	. Durante los primeros tres meses de recuperación me hice el tratamiento médico en Pasto. Al año y medio tuve que volver para colocarme una malla. Como mi cuerpo no la resistió, tuvieron que sacármela otra vez; duré nueve meses en curaciones.

		<p>Después de eso dije que no iba a hacerme otra cirugía en Pasto. Así me tocara pagarla a mí, me la iba a hacer en Cali o en Bogotá.</p> <p>Hace ya seis años del accidente y todavía me falta procesos para mi recuperación. Tengo que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen.</p>
Circulares	¿Y cuando termine toda tu recuperación que te gustaría hacer con tu vida?	<p>El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente.</p> <p>Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños.</p>
Reflexivas	¿Quién te ha ayudado durante todo este proceso de recuperación?	<p>Mi hermano, que estaba haciendo las vueltas de Acción Social con una abogada, fue al Departamental de Pasto a pedir mi historia médica. Allí, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso. Así se conectó con la coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que me trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico desde el 2006.</p>
Reflexivas	¿Cómo ha sido tu proceso de reintegración a la sociedad y tus actividades después del accidente?	<p>El accidente me ha dificultado todo, porque quería inicialmente trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier</p>

		momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”.
Reflexivas	¿Has sentido apoyo por parte del estado en tu proceso de reparación de víctimas?	<p>Al comienzo el Estado no me ayudó, porque cuando entré al hospital por primera vez, la cuenta estaba en \$22 millones. Como tenía una ARP subsidiada, hicimos las vueltas y pagamos \$500,000 por todo ese tiempo. El Gobierno no pagó nada. Pero del 2005 en adelante me han ayudado con la cuestión médica.</p> <p>El proceso de reparación administrativa es muy complejo. Tienen que retomar el caso, investigar si uno fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, todo eso; y si no es víctima no le pagan. Todo ese proceso se demora diez años. Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión. P</p>
Reflexivas	¿Te has sentido señalado o discriminado por la sociedad en algún momento?	<p>En Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, y también por que Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”.</p>

Estrategias De Abordaje Psicosocial

Caso Pandurí

¿En el caso de los pobladores de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión paramilitar?.

Rta: los pobladores de Pandurí se encuentran en crisis luego del episodio que vivieron, como seres humanos tienen diferentes modos de afrontar Su temor, y de ellos dependerá como enfrentan la crisis vivida y el pasar por diferentes reacciones emocionales con el fin de poder continuar sus vidas.

- Crisis por lo sucedido
- Crisis por no saber qué hacer
- Crisis al pensar que puede volver a pasar
- Pensamientos recurrentes, sobre el hecho ocurrido y situación de pérdida.
- Negación o incredulidad
- Reacciones somáticas de malestar como dolores de cabeza, dolencias musculares y gástricas, sensación de cansancio físico y agotamiento.
- Alteraciones del comportamiento
- Total vulnerabilidad
- Desplazamiento

- Desalojo de sus viviendas
- Desintegración familiar
- Temor
- Confusión
- depresión
- angustia
- ansiedad

Tapias (2010) aclara que en la mayoría de las victimaciones, hay dos trastornos que se desencadenan con gran frecuencia, la depresión y la ansiedad. Aunque no todas las víctimas desarrollan trastornos mentales, ni todos los que padecen trastorno mental son víctimas; y no todos los daños que padecen las víctimas se restringen a trastornos mentales, algunos quedan lesionados en los vínculos sociales o en su proyección de vida, entre otros aspectos.

a. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Rta: lastimosamente, tiene un impacto muy elevado ya que la sociedad les cerraría todas las puertas, pues difícilmente serían involucrados en la sociedad sin ser juzgados.

El impacto que generaría para esta población sería.

- Violación de derechos

- Pocas oportunidades de empleo
- Derecho a una vivienda digna
- Acceso a medios de salud y educación
- Confusión de identidad

b. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Rta: Al margen de los duelos alterados, la mayoría de los duelos son reacciones esperadas y normales, que pueden verse influenciados por el tipo de delito que hayan padecido. En ese sentido, la Corporación Avre (2002) describe manifestaciones particulares de dolor, según la clase de victimización experimentada y sugiere adecuar la intervención a los impactos esperados.

- La atención psicológica oportuna y eficaz proporciona un afrontamiento productivo en los damnificados, y considera una intervención de primera y de segunda instancia. La primera aborda el factor precipitante de la crisis y la segunda, la transvaloración del suceso traumático.

c. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Rta: primero que todo se debe reconocer la intensidad del impacto, que desastres se ocasionaron en las familias, es importante la capacitación en intervención en crisis, realizada

por profesionales actos para intervenir, ya que mientras la ayuda se brinda lo más rápido posible, la translaboracion de la crisis será más tangible para los damnificados.

Como cualquier otra intervención en crisis, los cinco componentes de los primeros auxilios psicológicos deben estar presentes. El establecimiento de un adecuado contacto psicológico le permite a los sobrevivientes contar con un lugar seguro en medio del caos y de las pérdidas, ya sean materiales o humanas, con una persona dispuesta a escucharlo para que él logre asimilar lo que ha vivido. El facilitar la expresión de emociones hará que los sobrevivientes exterioricen los sentimientos ambivalentes entorno al desastre.

La persona que realice la intervención debe tener presente las reacciones de estrés postraumático que pueden resultar después de que la propia vida y la de sus personas significativas estuvieron expuestas a peligros intensos en los cuales estuvo tan palpable la muerte. La intervención de segunda instancia debe tomar en cuenta las reacciones postraumáticas no inmediatas pero que pueden interferir con la recuperación de la persona y la transvaloración de la crisis.

Conclusiones

- Se evidenció el poco o escaso conocimiento que los sobrevivientes y sus familias tienen acerca del proceso a seguir para legalizar su condición de víctimas ante las entidades correspondientes y poder acceder a sus derechos.
- Los personajes de este estudio, al momento del accidente sus actividades productivas se basaban fundamentalmente en la agricultura.
- En todos los casos el accidente no sólo afecta su integridad física, sino también psicológica, su dinámica familiar y personal, su forma de percibir su cotidianidad
- Es importante que la intervención psicológica permita que las personas se sientan a gusto con lo que son capaces de hacer, además que se sientan nuevamente incluidas en la sociedad.

Referencias

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Brenson, Gilbert. (1990). “Manual de recuperación emocional”. EIRENE. Quito, Ecuador

Cohen, Raquel y otros. (1999). “Manual de atención de salud mental para víctimas de desastres”. Harla, S.A. México.

Domínguez, E & Herrera, J (2013) La investigación narrativa en psicología: definición y funciones. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n3/v30n3a09.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid , España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

OVI Unidad 9 Estrategias participativas para la transformación psicosocial

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Parra, L. (2016). Elementos de grupalidad que emergen en tres iniciativas sociales. En clínica social, pp. 93-108. Catedra Martin Baro Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/files/psicosocial%20final.pdf>

Ramírez, N. Juárez, F. Parada, A. Guerrero, J., Romero, Y. Salgado A & Vargas M. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. Revista Colombiana de Psicología, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>

Rogriguez, A. (2009) Resiliencia. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-84862009000200014

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

[https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?
accountid=48784](https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784)

Silva, M. & Loreto, M. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *Psykhé* (Santiago),
13(2), 29-39. Recuperado de:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200003